

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand März 2020

1. GELTUNGSBEREICH / ALLGEMEINES

Faklenhome.ch ist der Heimlieferservice der Brauerei Falken AG, Brauereistrasse 1 in 8200 Schaffhausen.

1.1. Liefergebiet

Das Liefergebiet beschränkt sich auf den Kanton Schaffhausen. Wir liefern die Ware durch unseren eigenen Lieferdienst aus.

In die übrige Schweiz und ins Ausland erfolgt keine Lieferung.

Sind Sie bereits unterwegs, können Sie auch bequem in unseren Falken Getränkemärkten in Schaffhausen und Stein am Rhein einkaufen.

1.2. Standard Lieferung (1 Werktag, kostenlose Lieferung):

Bei Ihrer eingegangene Bestellung von 9 bis 16 Uhr liefert unser Heimlieferservice, wenn möglich, innert 1 Werktages, zwischen 9 und 17 Uhr, versandkostenfrei. Später eingegangene Bestellungen werden am nächsten Werktag, versandkostenfrei, ausgeliefert.

Die Online-Produktangebote gelten nur solange sie auf der Homepage ersichtlich und solange Vorrat reicht.

2. WARENBESTELLUNG

2.1. Bestellaufgabe / Vertragsschluss

Bestellungen erfolgen per E-Mail oder telefonisch.

Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben.

2.2. Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert pro Bestellung beträgt CHF 100.- inkl. MwSt.

2.3. Widerrufsrecht / Änderungen und Annullierung von Bestellungen

Nachträgliche Änderungen von bereits bestätigten Bestellungen sind nicht möglich.

3. BELIEFERUNG

3.1. Zustellung der Waren

Warenzustellungen erfolgen direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson oder werden von dieser an einem vereinbarten Standort abgeholt.

Die Lieferung erfolgt soweit zugänglich an die Wohnungstüre bei Privatpersonen innerhalb der Schweiz.

3.2. Lieferzeiten und Einhaltung der Lieferfristen

Brauerei Falken AG setzt alles daran, die Lieferfristen einzuhalten. Sämtliche durch Brauerei Falken AG bekannt gegebenen Lieferzeiten dienen aber lediglich als Orientierung. Eine Nichteinhaltung der Lieferfristen gibt dem Kunden keinen Anspruch auf Vertragsrücktritt bzw. Schadenersatz. Für den Fall, dass Brauerei Falken AG nicht in der Lage sein sollten, eine Bestellung auszuliefern, entsteht für Brauerei Falken AG keine Pflicht die Auslieferung anderweitig durchzuführen. Dem Kunden entsteht dadurch kein Anspruch auf Schadenersatz.

3.3. Liefergebühren

Standard Lieferungen (1 Werktag) sind versandkostenfrei.

3.4. Lieferung in Abwesenheit des Kunden

Aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen ist Brauerei Falken AG bestrebt, die Warenlieferung persönlich an den Kunden zu übergeben. Sollte eine persönliche Übergabe während der vereinbarten Lieferzeit nicht möglich sein, wird die Ware vom Chauffeur wieder mitgenommen. Eine Nachlieferung am gleichen Tag wird nicht zugesichert.

3.5. Leergut und Pfand

Glasflaschen ohne Depot, Alu-Dosen, PET-Flaschen sowie Verpackungskartons müssen durch den Kunden selbst entsorgt werden.

3.6. Beanstandungen und Retouren

Die Überprüfung der gelieferten Ware obliegt dem Kunden. Mängel müssen unmittelbar beim Empfang der Ware beanstandet werden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei durch den Kunden akzeptiert.

Produkte, welche der Kunde aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet.

3.7. Stornierung der Lieferung durch Brauerei Falken AG

Ist die erfolgreiche Zustellung aus Gründen, welche nicht von Brauerei Falken AG zu verantworten sind, wie z.B. falsche Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers, fehlendes Mindestalter beim Warenempfänger, fehlende Zufahrtsbewilligung, schlechte Wetter- oder Verkehrsverhältnisse etc., nicht oder nur unter erschwerten Umständen möglich, so ist Brauerei Falken AG berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Jeglicher Anspruch des Kunden auf Schaden- oder Realersatz ist in diesem Fall vollumfänglich ausgeschlossen.

4. PREISE UND BEZAHLUNG

Brauerei Falken AG behält sich das Recht vor, Sortiment und Preise jederzeit zu ändern. Promotionspreise und Aktionspreise, die auf der Homepage der Brauerei Falken AG angeboten werden, gelten nur für die Webseite von falkenhome.ch und nur soweit ausdrücklich erwähnt.

4.1. Preiskonditionen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive anwendbarer Mehrwertsteuer. Massgebend sind die Preise, wie sie auf der Internet-Seite unter www.falkenhome.ch zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigt werden.

4.2. Zahlungsarten

Der Rechnungsbetrag ist grundsätzlich vor Ort in bar zu begleichen. Der Kunde wird gebeten, den Rechnungsbetrag direkt beim Chauffeur bar oder via Twint zu bezahlen. Es werden keine anderen Zahlungsmittel akzeptiert.

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum von Brauerei Falken AG.

5. PRODUKTEDEKLARATION

5.1. Produkteinformation

Die auf der Homepage publizierten Produktinformationen werden regelmässig und mit grösster Sorgfalt aktualisiert. In Ausnahmefällen können diese Informationen von den tatsächlich auf der Verpackung abgedruckten Angaben abweichen. Massgebend ist in diesem Fall immer die Angabe auf der Packung.

6. JUGENDSCHUTZ

Bei dem Heimlieferservice der Brauerei Falken AG wird kein Bier oder Wein an Jugendliche unter 18 Jahren verkauft oder abgegeben. Mit der Angabe des Geburtsdatums gibt der Kunde verbindlich sein Alter an, damit diese Regelung und die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden können.

Der Chauffeur von Brauerei Falken AG behält sich das Recht vor, vor Abgabe oder Lieferung der Ware eine Altersprüfung vorzunehmen.

7. Datenschutz

Die Brauerei Falken AG verpflichtet sich die Kundendaten nicht an Dritte weiterzugeben. Diese können jedoch von der Brauerei Falken zu Werbezwecken verwendet werden.

8. IMMATERIALGÜTER- UND ANDERE RECHTE

Brauerei Falken AG ist Eigentümerin und Betreiberin des Heimlieferservices falkenhome.ch. Sämtliche darauf verwendeten Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien gehören Brauerei Falken AG. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Seiten werden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen des Portals für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.

9. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

9.1. Salvatorische Klausel

Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nicht durchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

9.2. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist **CH-8200 Schaffhausen**.

10. ÄNDERUNGEN & ERGÄNZUNGEN

Brauerei Falken AG bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.